

利用規約 兼 同意書

第1条 身分証明書の確認

ペットを預けたままお迎えに来ない、という悲しいケースを防ぐ為、利用規約に同意及び身分証明書（運転免許証、マイナンバー等）を確認させていただいております。2回目以降の申込み（電話やメールなどによる申込み）の場合は当利用規約（利用規約の変更後の利用の場合は、変更後の利用規約）に同意したものとみなします。

第2条 契約内容

当社が提供するペットホテルサービス『ちぐら』とお客様で結ぶこととします。なお、ペットホテルサービス『ちぐら』は、ご利用のためにお預かりしたお客様の猫に対するお世話をすることと、ご利用に必要な荷物を預ける契約となりますので、お客様が宿泊及びその他の用途に利用することは出来ません。

- (1) ご利用希望者は、この規約を遵守することに同意し、申込みフォームに必要な情報を入力したうえ、当該情報を送信することにより、申し込みを行います。
- (2) 当サービスを利用したことのある利用者は、Web LINE 電話により、サービスを申し込むことができます。
- (3) ご利用希望者が当サービスの利用を申し込んだ場合、予約システムにより、空き状況及びお見積もりを確認するものとします。
- (4) 前項の内容に対して、ご利用希望者がご利用される意思表示したときに成立するものとします。
- (5) サービス業務のため不在にしている場合がございますので、お預け予定の時間、及び、お引取り予定の時間を事前にご連絡ください。もし、変更になる場合は、必ずご連絡ください。

第3条 お預かり条件

『ちぐら』の利用は猫のみとなります。

- (1) 原則、1歳以上10歳以下であること
- (2) 避妊・去勢済み（子猫は除く）・未施術の場合は発情中ではないこと
- (3) 持病がない健康であること
- (4) ノミ・ダニ・回虫の対策済であること
- (5) マーキング癖がないこと
- (6) ワクチン接種済（要1年以内の接種証明書を提示）であること。ワクチン証明書がない場合、事前にご相談ください。病院の指導により2年または3年毎の接種や抗体検査を行っている場合、持病などにより免除されている場合は、この限りではございません。

※下記の場合、お断りする場合があります。

- (1) 病気治療中、手術の前後、妊娠している、健康状態が良好でない場合
- (2) ノミ・ダニ駆除をしていないなど、明らかに不衛生だと判断した場合
- (3) 攻撃性が高く、お世話することが困難な場合
- (4) 過去に環境の変化で体調を崩したことがある場合
- (5) マーキング癖がある場合
- (6) 分離不安傾向にある場合

第4条 ご用意して頂くもの

(1) いつもあげているご飯を宿泊日数分、出来ればジブロック等にて小分けにしてご用意ください。お預かり期間中に、ご用意いただいた愛猫のごはんが足りなくなった場合、「ちぐら」で用意しているフードの中から与えるものとし、お迎え時にその代金をご負担いただきます。愛猫の食べが悪いときは、「ちぐら」の裁量によりウェットフード等を与えさせていただくことがございます。ご持参のフード以外与えてはいけない場合は、必ず、その旨をスタッフにお伝えください。投薬は原則お受けしておりませんが、例外的に、ご飯に薬を混ぜてあげる場合は、お引き受けできる場合がございます。ただし、その場合であっても、愛猫が薬をきちんと飲むかどうかの保証はいたしかねますことをご了承ください。

(2) おやつ、お気に入りのおもちゃ、タオル・ブランケットなどがあればご用意ください。但し、キャットタワー等の設置は出来かねますので、持ち込みはご遠慮ください。

(3) トイレ（お持ち込みが難しい場合には、利用している猫砂を少量お持ちください。）

※店舗のトイレは箱型、猫砂は鉱物製の猫砂となります。指定の砂がありましたら別途料金とはなりますが、ご用意させていただきます。

(4) ワクチン接種証明書（抗体証明書でも可）病院の指導により2年または3年毎の接種や抗体検査を行っている場合、持病などにより免除されている場合は、ご相談ください。

(5) 現住所が分かる身分証明書（運転免許証、マイナンバーカードなど写真添付の物）

第5条 免責事項

(1) 慣れない環境で下痢や食欲不振など、体調を崩すことも考えられますので、ご了承ください。病院代などはお客様負担となります。

(2) ご自宅に帰宅後、緊張のため急に体調不良や興奮する子がありますが、この場合の体調の変化に基づく、病気・事故などの一切の責任は負いかねますので、予めご了承ください。

(3) 持病や特異体質、天災などの不可抗力による猫の怪我・病気・脱走・逸失・死亡については、当社はその責任を一切負いかねます。また、賠償・損害補償などの一切の請求はお受け致しかねます

(4) 当社の過失による死亡、怪我、逃亡である事が明確な場合、金5万円を限度として当社がこれを補償いたします。

(5) 上記、利用規約などが消費者契約法に定める消費者契約に該当する場合、上記の免責に関する当該規約は適用されないものとします。この場合、お客様の損害が当社の責務の怠慢又は不法行為に基づくとき、当社はペットの時価額を上限として対応するものとします。

(6) ワクチン未接種、ワクチン接種証明書を紛失してしまった場合、お預かり中にワクチン接種で防げる感染症にかかった際は、当社はその責任を一切負いかねます

(7) 代理の方がお預け・お迎えされる場合は、ご利用前にお知らせ頂くことと、ご来店時、代理人様の身分証明書のご提示が必須となります。

(8) 繁忙期（主に夏季及び年末年始）は大変混雑いたしますので、お預け時にお約束いただいたお迎え時間は厳守していただきますようお願い申し上げます。

尚、受付、お預かりには十分な聞き取り等が必要となります。ご移動の直前の受付はご遠慮ください。

(9) お預かり期間の延長は原則としてお断りさせていただきます。また、飼い主様のやむをえない事情に鑑みて延長をお受けした場合、愛猫の健康状態や他の予約状況に鑑みて、「ちぐら」の裁量により部屋タイプを変更する可能性がございます。お預かり期間の延長をお申出の場合、飼い主様はね「ちぐら」による部屋タイプの変更について異議なくご承諾いただいているものとみなすとともに、お迎え時に「ちぐら」所定の宿泊料金お支払いいただきますことを、予めご了承ください。

第6条 緊急時の対応

(1) 緊急時にはお客様にご連絡を差し上げます。当社と連絡が可能な電話番号をお知らせください。

(2) お預かり中に病気や怪我を発見した場合は、お客様にご連絡の上、動物病院にお連れ致します。基本はかかりつけの病院にお連れしますが、緊急の場合はこの限りではありません。お客様と連絡がつかない場合は当社の判断で動物病院に連れていくことを、お客様はあらかじめ了承したものとします。

(3) 動物病院にて診察、治療を受けた場合の費用、および交通費は、利用終了後のお引き渡しの際にお支払いをお願いいたします。

第7条 飼い主の権利放棄について

飼い主の権利放棄について 利用終了日から1週間過ぎてもご連絡がつかない場合、飼い主としての権利を放棄したものとみなし、ペットの所有権は当社にあるものとします。なお、利用終了後1週間以内に返還を希望される場合は別途定める延長料金などをお支払い頂きます。1週間を超えた場合、返還には応じません。管轄の保健所および警察署に届け出の上、対応致します。

第8条 キャンセル規定

(1) 通常期間のキャンセル規定

ご利用開始日の7日前までにお申し出のキャンセルはお見積料金の30%

ご利用開始日の3日前から前日までにお申し出のキャンセルはお見積料金の50%

当日、お申し出のキャンセルもしくは連絡なしの場合はお見積料金の100%

(2) シーズン期間及び3連休以上の土日祝等は以下内容にてキャンセル料を頂きます。

※シーズン期間は店舗ホームページに記載しております。

予約時点からお見積料金の50%

当日、お申し出のキャンセルもしくは連絡なしの場合はお見積料金の100%

第9条 お支払い方法

現金

クレジットカード(一括払い)

※初めてご利用・シーズン期間ご利用のお客様は事前支払いをお願いする場合があります。

第10条 個人情報の取り扱い

お客様の個人情報は、適切に管理し、法律上公的機関への届出・提出が必要な場合、緊急時の動物病院への提出を除いて、ご本人の同意なく無断で第三者へは提供致しません。ウェブサイト、ブログ、SNSに猫ちゃんのお写真・動画・お名前を掲載させていただく場合があります。掲載を希望されない場合はお手数ですがお申し出くださいませ。(お客様のお名前等の個人情報を掲載することはありませんのでご安心ください)

第11条 一般条項

当社が必要と判断した場合、お客様への事前の通知及び承諾を得ることなく、当WEBサイトに掲載することによりこの規約の変更・追加・削除等を行うことができるものとし、如何なる変更・追加・削除等も当WEBサイト上に掲載されると同時にその効力が生じるものとし、

当サービスに関連して、お客様と当社の間で問題が生じた場合、両者は誠意を持って協議するものとし、協議しても解決しない場合にはご利用店舗所在地の地方裁判所又は簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

同意書

年 月 日

私（飼育者またはそれに代わる代理人）は、上記規約内容を十分に理解し、リスクなどを確認し、同意した上で、貴院のペットホテルを利用いたします。

利用期間： 年 月 日 ~ 年 月 日

氏 名： _____ (印)

住 所： _____

電話番号： _____ () 緊急連絡先： _____ ()