

利用規約

本利用規約（利用規約が変更された場合は、変更後の利用規約とします。以下同じ。）は、スモグリ株式会社（以下「当社」という。）が提供するペットホテルサービス『ねこのホテル ちぐら』を利用される全てのお客様に適用され、全てのお客様は本利用規約の内容を理解した上でこれを遵守することに同意したものとします。

第1条 身分証明書の確認

ペットを預けたままお迎えに来ない、という悲しいケースを防ぐ為、利用規約に同意及び身分証明書（運転免許証、マイナンバー等）を確認させていただいております。（写しを取らせていただきます）

第2条 契約内容

ペットホテルサービス『ねこのホテル ちぐら』については、運営する当社とお客様とで契約を結ぶこととします。なお、ペットホテルサービス『ねこのホテル ちぐら』は、ご利用のためにお預かりしたお客様の愛猫に対するお世話をする事と、ご利用に必要な荷物を預ける契約となりますので、お客様が宿泊及びその他の用途に利用することは出来ません。

- (1) ご利用希望者は、申込みフォームに必要な情報を入力したうえ、当該情報を送信することにより、申し込みを行います。
- (2) 当サービスを利用したことがある利用者は、Web LINE 電話により、サービスを申し込むことができます。
- (3) ご利用希望者が当サービスの利用を申し込んだ場合、予約システムにより、空き状況及びお見積もりを確認するものとします。
- (4) 前項の内容に対して、ご利用希望者がご利用される意思表示したときにペットホテルサービス『ねこのホテル ちぐら』の利用契約が成立するものとします。
- (5) サービス業務のため不在にしている場合がございますので、お預け予定の時間、及び、お引取り予定の時間を事前にご連絡ください。また、一旦ご連絡頂いた時間に変更になる場合にも必ず事前にご連絡ください。これらの事前の連絡がない場合で当社に何らかの損害が生じた場合にはお客様に賠償をして頂きます。

第3条 お預かり条件

『ねこのホテル ちぐら』の利用は猫のみとなります。

- (1) 原則、6ヵ月以上13歳以下であること（1歳以下の場合は事前に体調や食事について要相談となります）
- (2) 避妊・去勢済み（子猫は除く）・未施術の場合は発情中ではないこと
- (3) 持病がある場合は事前にご相談いただけること
- (4) ノミ・ダニ・回虫の対策済であること

(5) マーキング癖がないこと

(6) ワクチン接種済（要 1 年以内の接種証明書を提示）であること。ワクチン証明書がない場合、事前にご相談ください。病院の指導により 2 年または 3 年毎の接種や抗体検査を行っている場合、持病などにより免除されている場合は、この限りではございません。

※下記の場合、契約の締結、お預かりをお断りする場合があります。

(ア) 病気治療中、手術の前後、妊娠している、健康状態が良好でないと当社が判断する場合

(イ) ノミ・ダニ駆除をしていないなど、不衛生だと当社が判断した場合

(ロ) 攻撃性が高く、お世話することが困難と当社が判断する場合

(ハ) 過去に環境の変化で体調を崩したことがあると当社が判断する場合

(ニ) マーキング癖があると当社が判断する場合

(ホ) 分離不安傾向にあると当社が判断する場合

(ヘ) 上記(1)ないし(6)に該当しないと当社が判断する場合

第 4 条 ご用意して頂くもの

(1) いつもあげているご飯を宿泊日数分、ジプロック等にて小分けにしてご用意ください。お預かり期間中に、ご用意いただいた愛猫のご飯が足りなくなった場合、ご相談の上、当社で用意しているご飯の中からあげさせていただくか、いつものご飯を購入させて頂きあげさせていただきます。その場合、お迎え時にその代金のご負担をお願いいたします。愛猫の食味が悪いときは、ご相談の上、水分補給の為にちゅーるやウェットフード等を与えさせていただくことがあります。ご持参のフード以外与えてはいけない場合は、必ず事前にスタッフにお伝えください。

(2) 原則、投薬はお受けしておりません。投薬を希望する場合には、当社が提携する獣医師に相談の上、獣医師において行いますが、その場合、ペットホテルの利用料金に加え、獣医師の診察費用がかかりますので、そのご負担をお願いします。

(3) おやつ、お気に入りのおもちゃ、タオル・ブランケットなどがあればご用意ください。但し、キャットタワー等の設置は出来かねますので、持ち込みはご遠慮ください。

(4) トイレ、お持ち込みが難しい場合には、別途料金にて貸出も可能です。その際は、利用中の砂を少量持参ください。店舗のトイレは箱型、猫砂は鉱物製の猫砂が基本となります

(5) ワクチン接種証明書（抗体証明書でも可）病院の指導により 2 年または 3 年毎の接種や抗体検査を行っている場合、持病などにより免除されている場合は、ご相談ください。

(6) 現住所が分かる身分証明書（運転免許証、マイナンバーカードなど写真添付の物）

第 5 条 免責事項

(1) 慣れない環境で下痢や食欲不振など、体調を崩すことも考えられますので、ご了承ください。病院代などはお客様負担となります。

(2) ご自宅に帰宅後、緊張のため急に体調不良や興奮する子がありますが、この場合の体調の変化に基づく、病気・事故などの責任は負いかねますので、予めご了承ください。

(3) 持病や特異体質、天災などの不可抗力、当社の軽過失による愛猫の怪我・病気・脱走・逸失・死亡については、当社はその責任を負いかねます。また、賠償・損害補償などの請求はお受け致しかねます

(4) 前3項に関わらず、それらの事象が当社の故意・重過失によることが客観的に証明される場合には、損害

賠償に尽きますが、その場合も、賠償の額は、お客様が当社にお支払いいただく料金の額を上限とします。

また、前3項に限らず、当社がお客様に対して損害賠償義務を負う場合も、その額の上限は同様とします。

(5) ワクチン未接種の場合、ワクチン接種証明書を紛失してしまった場合、お預かり中にワクチン接種で防げる感染症にかかった際は、当社はその責任を一切負いかねます

(6) 代理の方がお預け・お迎えされる場合、ご利用前にその旨及び代理人の氏名住所をメール等でお知らせ頂くことと、ご来店時、代理人様の身分証明書のご提示が必須となります。

(7) 繁忙期（主に夏季及び年末年始）は大変混雑いたしますので、お預け時にお約束いただいたお迎え時間は厳守していただきますようお願い申し上げます。

尚、受付、お預かりには十分な聞き取り等が必要となります。ご移動の直前の受付はご遠慮ください。最低でも30分程度の時間は余裕をもってご来所してください。

(8) お預かり期間の延長は原則としてお断りさせていただきます。また、飼い主様のやむをえない事情に鑑みて延長をお受けした場合、愛猫の健康状態や他の予約状況に鑑みて、当社の裁量により部屋タイプを変更する可能性があります。お預かり期間の延長をお申出の場合、飼い主様は当社による部屋タイプの変更について異議なくご承諾いただいているものとみなすとともに、お迎え時に当社所定の宿泊料金をお支払いいただきますことを、予めご了承ください。

第6条 緊急時の対応

(1) 緊急時にはお客様にご連絡を差し上げます。当社と連絡が可能な電話番号をお知らせください。お知らせ頂いた電話番号に電話をかけたにも関わらずお客様がお出になられなかった場合、それによって何らかの損害が生じたとしても当社は責任を負いかねます。

(2) お預かり中に病気や怪我を発見した場合は、お客様にご連絡の上、動物病院にお連れ致します。基本はかかりつけの病院にお連れしますが、緊急の場合はこの限りではありません。お客様と連絡がつかない場合は当社の判断で動物病院に連れていくことを、お客様はあらかじめ了承したものとします。

(3) 動物病院にて診察、治療を受けた場合の費用、および交通費は、利用終了後のお引き渡しの際に請求し、お客様にお支払い頂きます。

第7条 飼い主の権利放棄について

利用終了日から1週間を過ぎてもご連絡がつかない場合、飼い主としての権利を放棄したものとみなし、ペットの所有権は当社にあるものとします。なお、利用終了後1週間以内に返還を希望される場合は別途定める延長料金などをお支払い頂きます。1週間を超えた場合、返還には応じません。管轄の保健所および警察署に届け出の上、対応致します。また、利用終了後1週間を超えたことによって当社に損害が生じた場合、お客様にその賠償請求をします。

第8条 キャンセル規定

(1) 通常期間のキャンセル規定

ご利用開始日の7日までにお申し出のキャンセルはお見積料金の30%

ご利用開始日の3日から前日までにお申し出のキャンセルはお見積料金の50%

当日、お申し出のキャンセルもしくは連絡なしの場合はお見積料金の100%

(2) シーズン期間及び3連休以上の土日祝等は以下内容にてキャンセル料を頂きます。

予約時点からお見積料金の50%

※シーズン期間は店舗ホームページに記載しております。

当日、お申し出のキャンセルもしくは連絡なしの場合はお見積料金の100%

第9条 お支払い方法

現金またはクレジットカード(一括払い)にて、お預かり受付時にお支払いをお願いします。

第10条 個人情報の取り扱い

お客様の個人情報は、適切に管理し、法律上公的機関への届出・提出が必要な場合、緊急時の動物病院への提出を除いて、ご本人の同意なく無断で第三者へは提供致しません。ウェブサイト、ブログ、SNSに愛猫のお写真・動画・お名前を掲載させていただく場合があります。掲載を希望されない場合はお手数ですがお申し出くださいませ。

第11条 一般条項

当社が必要と判断した場合、お客様への事前の通知及び承諾を得ることなく、当WEBサイトに掲載することによりこの規約の変更・追加・削除等を行うことができるものとし、如何なる変更・追加・削除等も当WEBサイト上に掲載されると同時にその効力が生じるものとします。

当サービスに関連して、お客様と当社の間で問題が生じた場合、両者は誠意を持って協議するものとし、協議しても解決せず法的紛争となった場合にはご利用店舗所在地の地方裁判所又は簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

同意書

年 月 日

私（飼育者またはそれに代わる代理人）は、上記規約内容を十分に理解し、リスクなどを確認し、

同意した上で、貴院のペットホテルを _____年 _____月 _____日より利用いたします。

氏名： _____ 連絡先： _____

住所： _____

緊急連絡先の方の氏名： _____ 親族・友人・その他（ _____ ）

緊急連絡先の方の電話番号： _____